

**ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN
Kroonen InDepth B.V.**

Artikel 1: Toepassing

- • Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, opdrachten en overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan, met betrekking tot werkzaamheden en de levering van diensten, goederen, meet- en onderzoeksresultaten, analyses, adviezen en detachering van medewerkers, onder welke benaming ook, door Kroonen InDepth B.V., gevestigd te Maastricht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99966859 (hierna: "opdrachtnemer"). Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle aanvullende en vervolgoopdrachten, vervolgovereenkomsten en vervolgwerkzaamheden, alsmede op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- • Opdrachtgever is iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon en/of diens vertegenwoordiger(s) die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie opdrachtnemer op enigerlei wijze diensten verleent en/of opdrachten uitvoert en/of werkzaamheden verricht, ongeacht de aard, omvang of duur van die rechtsverhouding.
- • Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derde partijen die opdrachtnemer inschakelt voor de (partiële) uitvoering van de opdracht.
- • Naast opdrachtnemer kunnen ook alle huidige en voormalige bestuurders, directieleden, werknemers, ingeschakelde derden, vertegenwoordigers, aandeelhouders en overige hulppersonen van opdrachtnemer een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden die ten behoeve van opdrachtnemer zijn bedongen, gelden tevens als een jegens hen onherroepelijk en om niet gemaakt derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek.
- • In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit een individuele overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de individuele overeenkomst.
- • Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Aan opdrachtgever zullen de gewijzigde algemene voorwaarden tenminste een maand voordat deze in werking treden bekend worden gemaakt. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Indien opdrachtgever een consument is, is deze bij een nadelige wijziging van de algemene voorwaarden gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
- • Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat deze algemene voorwaarden door opdrachtgever zijn aanvaard.
- • Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts worden afgeweken indien dit nadrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Indien van een onderdeel van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- • In geval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.

Artikel 2: Overeenkomst

- • Alle aanbiedingen en andere uitingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in aanbiedingen, offertes of andere uitingen van

opdrachtnemer binden opdrachtnemer niet.

- De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst naar haar aard voor bepaalde tijd is.
- De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging (waaronder begrepen per e-mail) van de opdracht door opdrachtnemer, dan wel door een begin van uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer verbindt zich alle vereiste en opgedragen werkzaamheden naar beste eer en geweten te zullen uitvoeren. Opdrachtnemer verbindt zich derhalve pertinent niet tot een bepaald resultaat. Opdrachtnemer heeft derhalve uitsluitend een inspanningsverplichting.
- Mondelinge toezeggingen door, en afspraken met werknemers, ingehuurde krachten en andere hulppersonen, in de ruimste zin des woords, van opdrachtnemer binden opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover zulks door of vanwege opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3: Omschrijving van de werkzaamheden en diensten en tarieven

- De inhoud van de overeenkomst is bepaald door de in de offerte of de bevestiging van de overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden en diensten.
- Werkzaamheden en diensten die niet in de overeenkomst zijn opgenomen worden als meerwerk beschouwd en tegen de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer in rekening gebracht.
- Tenzij anders aangegeven zijn alle in opdrachtbevestigingen en in deze algemene voorwaarden genoemde tarieven, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen steeds in euro's en dient opdrachtgever alle betalingen volledig en in euro's te voldoen, waarbij eventuele overboekings- of bankkosten voor rekening van opdrachtgever komen. Indien bij wege van individuele overeenkomst, om welke reden ook, andersluidende afspraken omtrent tarieven zijn gemaakt, dienen de andersluidende, toepasselijke tarieven, schriftelijk vastgelegd te worden. Bij gebreke van een schriftelijk bewijsstuk waaruit afwijking van de algemene voorwaarden blijkt, gelden de algemene voorwaarden.
- Indien zich na de opdrachtbevestiging kostprijsverhogende factoren voordoen, zoals wanneer, opdrachtnemer verplicht is hogere lonen te voldoen aan personeel, kosten aan hulppersonen noodzakelijk zijn, dan wel opdrachtnemer wordt geconfronteerd met hogere kosten door heffingen, belastingen, verzekeringen, foerage e.d., behoudt opdrachtnemer zich het recht voor dergelijke wijzigingen of kostprijsstijgingen aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 4: Geheimhouding en intellectueel eigendom

- Gegevens van een opdracht zullen door opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden, zonder toestemming van opdrachtgever, niet ter kennis van derden worden gebracht, tenzij opdrachtnemer daartoe rechtens verplicht is.
- Opdrachtnemer is gerechtigd, ten behoeve van de eigen bedrijfsuitvoering onderzoek- en meetgegevens toe te voegen aan een in eigen beheer ontwikkelde databank.
- Opdrachtnemer heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, tekeningen, schetsen, foto's en alle afbeeldingen van zijn ontwerpen die zijn bedoeld in de Auteurswet.
- Indien een zodanige vinding is ontstaan door uitwisseling van kennis tussen opdrachtgever en opdrachtnemer heeft opdrachtgever het recht op zijn naam en zijn rekening octrooi op de vinding aan te vragen. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer van zijn besluit daartoe onverwijld in kennis. Als opdrachtgever een dergelijk octrooi verkrijgt, verleent hij om niet aan opdrachtnemer een in beginsel niet overdraagbare licentie op die vinding om deze in de huidige bedrijfsvoering van

- opdrachtnemer toe te passen.
- - Indien opdrachtgever van het onder lid 4 genoemde recht geen gebruik maakt, heeft opdrachtnemer het recht om op zijn naam en zijn rekening octrooi voor die vinding aan te vragen. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever van zijn besluit daartoe onverwijld in kennis. Als opdrachtnemer een dergelijk octrooi verkrijgt verleent hij om niet aan opdrachtgever een in beginsel niet overdraagbare licentie op die vinding om deze in de huidige bedrijfsvoering van opdrachtgever toe te passen.
 - Alle door werknemers, ingehuurde krachten, en andere hulppersonen van opdrachtnemer in het kader van de opdracht verstrekte gegevens aangaande kennis of vaardigheden, vastgelegd in schriftelijke, digitale of materiële vorm, zijn eigendom van opdrachtnemer. Zij mogen niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer door opdrachtgever worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 5: Overmacht / stagnaties

- - Ingeval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering door opdrachtnemer onmogelijk maakt, zonder dat opdrachtgever of derden aanspraak kan / kunnen maken op schadevergoeding.
 - Ingeval van blijvende overmacht heeft opdrachtnemer het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en is opdrachtgever gehouden om in een redelijke verhouding tot de prijs voor de gehele levering of opdracht te betalen voor dat gedeelte van de overeenkomst dat inmiddels mocht zijn uitgevoerd, de daartoe gemaakte kosten inbegrepen.
 - Onder overmacht wordt onder meer, derhalve niet uitsluitend, verstaan:
 - oorlog, onlusten, overstromingen of rampen, dan wel extreme weersomstandigheden;
 - belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, brand, sabotage, algehele werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van derden met betrekking tot door opdrachtnemer – ter zake van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verleende opdracht – met deze derden gesloten inkoop- en/of opdrachtovereenkomsten, die in redelijkheid niet geacht kunnen worden voor risico van opdrachtnemer te komen;
 - zodanige wijzigingen in de omstandigheden dat (verdere) nakoming van de verplichting van opdrachtnemer voor opdrachtnemer zo bezwaarlijk wordt dat deze in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd;
 - het in gevaar komen van de veiligheid of gezondheid van werknemers, ingehuurde krachten en andere hulppersonen van opdrachtnemer, door welke omstandigheden ook.
 - Onder overmacht wordt voorts verstaan het optreden van storingen in door opdrachtnemer ter uitvoering van de verleende opdracht gebruikte apparatuur en machines ondanks door opdrachtnemer in redelijkheid getroffen passende maatregelen ter voorkoming van dergelijke storingen.
 - Meerwerk en oponthoud door stagnatie buiten schuld van opdrachtnemer, waartoe behoren o.a. vertraging als gevolg van het werk van derden, het opnieuw uitzetten van verloren gegane piketten, plaatsen van peilbuizen en / of opnieuw inwinnen van data, zal worden verrekend tegen de geldende tarieven.
 - Indien het werk wordt uitgevoerd op tijdbasis is weerverlet voor risico van opdrachtgever.

Artikel 6: Transport

- - Aan- en afvoer van (onderzoek)materieel en (meet)apparatuur wordt verrekend overeenkomstig het gestelde in de offerte of opdrachtbevestiging van opdrachtnemer, mits de onderzoekpunten met het normaal gebruikelijke materieel

- bereikbaar zijn.
 - Indien de bereikbaarheid, toegankelijkheid en berijdbaarheid van de onderzoek locatie voor het normaal gebruikelijke materieel niet zondermeer mogelijk is en bijzondere maatregelen moeten worden getroffen, zijn alle daaraan verbonden kosten, ook die voor wachttijden, voor rekening van opdrachtgever. De daarmee gepaard gaande extra kosten worden als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 7: Vergunningen en aanleveren van gegevens

- • Opdrachtgever staat jegens opdrachtnemer in voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle vergunningen, ook die van overheidswege, welke benodigd zijn voor de te verrichten werkzaamheden en diensten en voor een normale wijze van uitvoering daarvan, alsmede toestemming tot het gebruik van de toegangswegen naar het werkterrein.
- • Opdrachtgever voorziet opdrachtnemer vroegtijdig van kwalitatief volwaardige tekeningen en overige gegevens welke conform de aanbieding naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk worden geacht voor uitvoering van de tot de overeenkomst behorende werkzaamheden en diensten en verleent de nodige medewerking voor het verschaffen van toegang tot de locaties waar de overeenkomst dient te worden uitgevoerd.
- • Alle gevolgen -boeten, schaden en dergelijke- ten gevolge van of voortvloeiende uit het niet (tijdig) aanwezig zijn van de in artikel 7 lid 1 en 2 bedoelde vergunningen en gegevens zijn voor rekening van opdrachtgever; dit geldt in het bijzonder voor de kosten van eventuele wachttijden en extra transporten.
- • In het kader van de Wet Informatie-uitwisseling ondergrondse Netten (WION) levert opdrachtgever als grondroerder minimaal 5 werkdagen voor de aanvang van de uitvoeringswerkzaamheden de ten tijde van de uitvoering geldige informatie n.a.v. de KLIC-melding zoals aangeleverd door het Kadaster.
- • Alle gevolgen veroorzaakt door het niet functioneren van door opdrachtgever beschikbaar gestelde apparatuur of door opdrachtgever niet correct uitgevoerde (voorbereidende) werkzaamheden en diensten, zoals onder meer doch niet uitsluitend het verschaffen van juiste en volledige gegevens de opdracht betreffende, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- • Voor werkzaamheden en diensten aan of op openbare wegen, tram- en spoorwegen en in het algemeen werkzaamheden en diensten aan de overheid in eigendom toebehorende onroerende zaken zijn de voorgaande leden van dit artikel onverminderd van toepassing.

Artikel 8: Hindernissen

- • Indien tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden en diensten blijkt dat boven, op of in de bodem (zelfs op grotere diepte) hindernissen voorkomen of zich onvoorziene omstandigheden voordoen als stenen, steenlagen, hout, kabels, leidingen, over-/onderspannen water, bodemgassen en dergelijke, heeft opdrachtnemer het recht het onderzoek punt te verlaten en in de onmiddellijke nabijheid de werkzaamheden en diensten opnieuw uit te voeren. De hiermede gepaard gaande kosten en eventuele gevolgschade komen voor rekening van opdrachtgever.
- • Indien tijdens de uitvoering van de boringen of sonderingen gevaar voor schade aan of verlies van meetapparatuur ontstaat voordat de overeengekomen diepte is bereikt wordt het onderzoek als voltooid beschouwd en verrekend tegen de overeengekomen tarieven.
- • Indien hindernissen of onvoorziene omstandigheden schade aan of verlies van materieel of apparatuur van opdrachtnemer of van een door opdrachtnemer ingeschakeld bedrijf tot gevolg hebben, is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer die schade of het verlies te vergoeden.
- • Indien opdrachtgever verlangt dat de werkzaamheden en diensten ondanks de hindernissen of onvoorziene omstandigheden toch worden voortgezet, zijn alle kosten, zoals die van het verwijderen van hindernissen, wachttijden en

dergelijke, voor rekening van opdrachtgever, evenals eventuele schade aan en verlies van apparatuur en materieel.

- • Schade aan kabels, leidingen, folies en bestrating is geheel voor rekening van opdrachtgever, tenzij ter plaatse van de onderzoekpunten de aanwezigheid ervan vooraf duidelijk aan opdrachtnemer is kenbaar gemaakt.

Artikel 9: Veiligheid, gezondheid en milieu

- • Opdrachtgever informeert opdrachtnemer, reeds in het stadium van de offerte aanvraag en voorts bij alle wijzigingen, over alle aanwezige en mogelijk aanwezige potentiële veiligheid, gezondheid en milieu -risico's, zoals onder meer doch niet uitsluitend de mogelijke verontreinigingen in de ondergrond, en daaraan gerelateerde noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, die relevant zijn voor de werkzaamheden en diensten van opdrachtnemer.
- • Wanneer opdrachtnemer werk op locatie uitvoert dan moet opdrachtgever te allen tijde garant staan voor een veilige werkomgeving en er voor zorgen dat werknemers, ingehuurde krachten en andere hulppersonen van opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden en diensten alle, overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, vereiste veiligheidsinstructies krijgen.
- • Opdrachtnemer heeft het recht om zijn werkzaamheden en diensten zonder opgaaf van reden op te schorten indien naar zijn oordeel de veiligheid van werknemers, ingehuurde krachten en andere hulppersonen van opdrachtnemer niet meer gegarandeerd kan worden of mogelijk toekomstig in het geding zal zijn, onverminderd de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.
- • Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij werkzaamheden en diensten die niet gericht zijn op vaststelling van mogelijke verontreinigende stoffen het werk te verlaten wanneer mogelijk schadelijke verontreiniging wordt geconstateerd of een redelijk vermoeden ontstaat van de aanwezigheid daarvan. Alle tot dan gemaakte kosten en die voor eventuele reiniging van het door opdrachtnemer gebruikte apparatuur en materieel moeten door opdrachtgever worden vergoed. Verdere schade ten gevolge van de bedoelde verontreinigingen is eveneens voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 10: Inzetten personen door opdrachtnemer

- • Opdrachtnemer kan zelf bepalen welk personen wordt ingezet, zowel wat betreft vakbekwaamheid als aantal, tenzij in de opdracht anders is overeengekomen.
- • Opdrachtnemer is toegestaan om in zijn belang werknemers, ingehuurde krachten en andere hulppersonen te wisselen.
- • In het geval van detachering is opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende 1 jaar na afloop van de overeenkomst, niet gerechtigd enige werknemer betrokken bij de overeenkomst van opdrachtnemer direct of indirect voor zichzelf of anderen in dienst te nemen dan wel voor zich te laten werken behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Bij overtreding verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

Artikel 11: Inschakeling van derden

- • Ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden en diensten is opdrachtnemer vrij om gebruik te maken van diensten van derden, zoals hij dat voor de uitvoering van de werkzaamheden en diensten noodzakelijk acht.
- • Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, (veroorzaakt door) tekortkomingen van deze derden, behoudens van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
- • Opdrachtgever geeft door het verlenen van de opdracht aan opdrachtnemer, opdrachtnemer toestemming om indien de ingeschakelde derden

hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van hun werkzaamheden en diensten willen beperken, deze beperking namens opdrachtgever te aanvaarden. Opdrachtgever stemt er dan ook mee in dat beperkingen van aansprakelijkheid en exoneraties die door ingeschakelde derden worden gehanteerd, ook jegens hem werking hebben.

Artikel 12: Opleveringstermijn

- • Door opdrachtnemer bij de aanbidding eventueel opgegeven (op)leveringstermijnen hebben niet de strekking fataal te zijn, tenzij anders wordt overeengekomen. Bij niet-tijdige (op)levering dient opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- • De door opdrachtnemer opgegeven data en tijdstippen voor aanvang of uitvoering van de werkzaamheden en diensten gelden onder de voorwaarde dat opdrachtgever tijdig en volledig aan al zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voldoet. Indien opdrachtgever hierin tekortschiet, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden en diensten op te schorten en de geplande data en tijdstippen dienovereenkomstig te verplaatsen, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of ontbinding. Indien opdrachtgever verzoekt om wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden en diensten, is opdrachtnemer gerechtigd de planning en het tijdstip van uitvoering aan te passen en de duur van de werkzaamheden en diensten te verlengen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van die wijzigingen, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid voor deze vertraging.
- • Indien de aanvang of voortgang van de werkzaamheden en diensten structureel wordt vertraagd door omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van reeds gemaakte kosten.
- • Indien de duur van de werkzaamheden en diensten en/of de omvang van de werkzaamheden en diensten voor opdrachtnemer worden uitgebreid ten gevolge van een voor risico van opdrachtgever komende omstandigheid, geeft zulks opdrachtnemer het recht de aan de uitloop verbonden werkzaamheden en diensten en kosten te vermeerderen met omzetbelasting (BTW) aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 13: Gegevens

- • Gegevens worden door opdrachtnemer in enkelvoud schriftelijk gerapporteerd, tenzij anders in de overeenkomst is overeengekomen.
- • De kosten van digitale rapportage, extra rapportage, opslag van gegevens en monsters, inclusief daarvoor benodigde emballage en verzending van gegevens en monsters zijn voor rekening van opdrachtgever.
- • Verzending geschiedt voor risico van opdrachtgever.
- • Tenzij anders is overeengekomen, is opdrachtnemer niet gehouden tot opslag van gegevens en/of monsters nadat opdrachtnemer de gegevens aan opdrachtgever heeft gerapporteerd.

Artikel 14: Interpretaties en gebruik van de onderzoeksresultaten en rapporten

- • Indien tussen partijen een geschil ontstaat met betrekking tot de resultaten van de uitvoering van de overeenkomst, zal opdrachtnemer een nader onderzoek (laten) uitvoeren. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van de partij die uiteindelijk in het ongelijk wordt gesteld.
- • Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid van andere dan door opdrachtnemer gerapporteerde conclusies en/of interpretaties die opdrachtgever en/of derden verbinden aan door opdrachtnemer geleverde onderzoeksresultaten en rapporten.
- • Ingeval digitale informatie betreffende onderzoeksresultaten en

rapporten afwijkt van de onder opdrachtnemer berustende hardcopy, prevaleren de gegevens op de hardcopy.

- • Onderzoeksresultaten en rapportages, in het bijzonder die betreffende de bijkomende werkzaamheden en diensten, zoals bijvoorbeeld de hoogtebepalingen, mogen door opdrachtgever slechts worden gehanteerd binnen het kader van de doelstelling waarvoor zij blijkens de overeenkomst zijn samengesteld.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- • Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij opdrachtnemer heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en bovendien opdrachtnemer aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
- • Opdrachtnemer is bevoegd om in goed overleg met opdrachtgever voor eigen rekening tekortkomingen, waarvoor hij aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- • Opdrachtnemer erkent geen enkele aansprakelijkheid voor schade die onder een door opdrachtgever verzorgde verzekering wordt gedekt.
- • Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt vastgesteld is deze te allen tijde beperkt tot 100% van het factuurbedrag voor de betreffende werkzaamheden en diensten (exclusief omzetbelasting).
- • In afwijking van voorgaande leden van dit artikel aanvaardt opdrachtnemer géén aansprakelijkheid in de volgende gevallen:
 - • voor schade die naar normaal gebruik in de branche behoort te worden gedekt door een door opdrachtgever of aannemer te sluiten CAR-verzekering;
 - • voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van door opdrachtgever aangeleverde dan wel door opdrachtnemer bij derden opgevraagde informatie;
 - • voor werkzaamheden en diensten uitgevoerd door niet bij opdrachtnemer in dienst zijnde personeel, dat op aanwijzing van opdrachtgever bij de uitvoering van het werk is ingezet;
 - • voor werk en/of werkzaamheden en diensten van werknemers van opdrachtnemer die het betreffende werk/ de betreffende werkzaamheden en diensten uitvoeren onder directie van opdrachtgever of van door opdrachtgever aangewezen derden;
 - • voor afwijkingen in de door opdrachtnemer verstrekte onderzoeksgegevens;
 - • voor schade als gevolg van het achterblijven in de bodem van bij de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer gebruikte materialen en apparatuur;
 - • voor schade veroorzaakt door het als gevolg van opgetreden hindernissen als bedoeld in artikel 8 van deze voorwaarden uitvallen en / of disfunctioneren van door opdrachtnemer ter uitvoering van de opdracht ingezette apparatuur en materieel;
 - • voor schade aan kabels, leidingen, folies, bestrating en soortgelijke voorzieningen wanneer opdrachtgever in gebreke is gebleven opdrachtnemer de desbetreffende gegevens naar behoren minimaal 2 werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden en diensten ter uitvoering van de opdracht ter beschikking te stellen conform het bepaalde in artikel 7;
 - • voor schade als gevolg van bij de uitvoering van een – anders dan tot vaststelling van milieugevaarlijke verontreiniging strekkende – opdracht vrijgekomen milieu gevaarlijke verontreinigingen;
 - • voor schade ontstaan door het, als gevolg van de uitvoering van de opdracht, uitstromen van vloeibare of gasvormige stoffen uit de bodem;

- • voor schade als gevolg van overschrijding van (op) leveringstermijnen;
- • voor schade als gevolg van het bereiken van de onderzoekpunten, zoals onder meer doch niet uitsluitend spoorvorming;
- • voor de onjuistheid van andere dan door opdrachtnemer gerapporteerde conclusies en/of interpretaties die opdrachtgever of derden verbinden aan door opdrachtnemer geleverde onderzoeksresultaten en/of rapportages;
- • voor schade toegebracht aan de persoon/personen van opdrachtgever en/of derden;
- • in geval van overmacht, als bedoeld in artikel 5.
- • Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten of objecten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht bij aanvang goed zou zijn uitgevoerd.
- • Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt na verloop van vijf jaren, gerekend vanaf de datum van de eindfactuur van de overeenkomst.
- • De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer of van zijn leidinggevende werknemers.
- • Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer en de ter zake van de uitvoering van de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht door opdrachtnemer ingezette werknemers, ingehuurde krachten en andere hulppersonen te vrijwaren voor verbintenisrechtelijke aanspraken van derden ter zake van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze aanspraken niet door de verzekering als bedoeld in het eerste lid van dit artikel en/of de aanvaarding van aansprakelijkheid als bedoeld in het tweede lid van dit artikel worden gedekt.
- • Het recht van opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.

Artikel 16: Vervaltermijn

- • Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden en diensten door opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- • Dit artikel is niet van toepassing op consumenten, voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Artikel 17: Betaling en klachten

- • Betaling van de facturen van opdrachtnemer dient, zonder (recht op) opschorting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vindt betaling plaats door overschrijving op een door opdrachtnemer aan te geven bank- of girorekening. Opdrachtnemer kan altijd een voorschot verlangen.
- • Wanneer tussen partijen een betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van een opeisbare termijn, is opdrachtnemer gerechtigd alle werkzaamheden en diensten op te schorten totdat deze termijn is voldaan. Bovendien zullen alsdan niet opeisbaar geworden termijnen onverminderd verschuldigd blijven.
- • Opdrachtnemer is steeds, derhalve zowel vóór, tijdens of na de dienstverlening, gerechtigd van opdrachtgever te eisen, dat hij op door hem aan te geven genoegzame wijze zekerheid verstrekt voor de juiste nakoming van het totaal

van zijn jegens hem bestaande al dan niet opeisbare betalingsverplichtingen. Zolang een dergelijke zekerheid na een daartoe zijnerzijds gedaan verzoek niet is gesteld, kan opdrachtnemer zijn verplichtingen opschorten en – indien opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaningen zijnerzijds in gebreke blijft – de overeenkomst ontbinden met de gevolgen als bedoeld deze algemene voorwaarden.

- - Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door opdrachtnemer worden gemaakt in verband met niet-nakoming door opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. Bij een overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal hij een verdragingsrente verschuldigd zijn van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend zal worden. Voor zover opdrachtgever consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
 - Indien opdrachtgever de termijn waarbinnen een betaling had moeten geschieden heeft overschreden, hij in staat van faillissement is geraakt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt, dan wel onder curatele is gesteld of zich andere omstandigheden voordoet die de verwachting wettigen dat hij niet aan zijn al dan niet toekomstige betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft opdrachtnemer het recht de met hem gesloten overeenkomst(en) dan wel gedeelten daarvan te ontbinden. Alle kosten inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door opdrachtnemer worden gemaakt in verband met de niet-nakoming door opdrachtgever van zijn verplichtingen dan wel in verband met de ontbinding komen voor rekening van opdrachtgever.
 - Aan buitengerechtelijke kosten in verband met de invordering van de facturen is opdrachtgever een bedrag verschuldigd aan administratiekosten ter hoogte van 1% van het openstaande bedrag voor ieder door opdrachtnemer te zenden betalingsherinnering of aanmaning.
 - Betaling van een factuur houdt onvoorwaardelijk in akkoordverklaring met de hoogte van het tarief en de duur en de aard van de verrichte werkzaamheden en diensten.
 - Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een factuur binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
 - Opdrachtgever is verplicht eventuele klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst en/of de door opdrachtnemer verzonden facturen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat hij de klacht heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar te maken. Klachten die na het verstrijken van deze termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen en leiden tot verval van alle rechten en aanspraken van opdrachtgever ter zake, waaronder begrepen het recht op herstel, vervanging, ontbinding, schadevergoeding en enige andere vorm van compensatie, voor zover de wet dit toestaat. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. opdrachtnemer zal een tijdig en correct ingediende klacht binnen een redelijke termijn in behandeling nemen en zich inspannen in overleg met opdrachtgever tot een passende oplossing te komen, zonder daarmee enige aansprakelijkheid te erkennen. Indien en voor zover dwingendrechtelijke bepalingen van consumentenrecht aan het in dit artikel bepaalde in de weg staan, prevaleren deze wettelijke bepalingen boven het bepaalde in dit artikel.

Artikel 18: Ontbinding van de overeenkomst

- • Partijen hebben het recht de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van iedere maand, middels een schriftelijke mededeling daartoe, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij de opzegging geschiedt tegen een eerdere datum na overleg met én instemming van de andere partij.
- • Indien de overeenkomst wordt opgezegd, is opdrachtgever evenwel te allen tijde gehouden aan opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden tot de datum van het einde van de overeenkomst.
- • Indien opdrachtgever, ondanks aanmaning, in gebreke blijft verschuldigde bedragen te voldoen, of anderszins wanprestatie pleegt, heeft opdrachtnemer het recht om: 1) de overeenkomst direct buitengerechtelijk te ontbinden, alsdan is opdrachtnemer tevens gerechtigd eerdere en andere met opdrachtgever aangegane overeenkomsten, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, ongeacht of deze, geheel of gedeeltelijk, zijn uitgevoerd dan wel 2) het verrichten van alle werkzaamheden en diensten op te schorten totdat opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, met dien verstande dat er geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat en de door opdrachtgever verschuldigde bedragen en/of prestaties opeisbaar blijven, en/of 3) de vordering ter incasso uit handen te geven. Opdrachtgever is in laatstgenoemd geval naast betaling van de hoofdsom (of voldoening van een andere prestatie) en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle daadwerkelijke buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten, naast de eventueel in rechte toegekende proceskostenveroordeling. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,- (tweehonderdvijftig euro).
- • Onverminderd de voorgaande bepalingen is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever zonder gerechtelijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden of niet verder uit te voeren, of deze uitvoering op te schorten, indien opdrachtgever overlijdt, onder curatele wordt gesteld, in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding. Alle hiermede te maken kosten komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 19: Retentierecht

- • Opdrachtnemer heeft het recht alle zaken dat hij van of namens opdrachtgever in zijn bezit heeft onder zich te houden en de nakoming van de verplichting tot afgifte op te schorten tot voldoening van alle kosten die hij heeft gemaakt ter uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Dit retentierecht geldt ook voor alle zaken van opdrachtgever die opdrachtnemer onder zich heeft.
- • Opdrachtnemer is alsdan tevens gerechtigd opslagkosten en bijkomende kosten in rekening te blijven brengen en zo nodig de zaken op kosten en risico van opdrachtgever elders te plaatsen.
- • Dit retentierecht heeft opdrachtnemer ook indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- • Het retentierecht bestaat zolang de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever niet zijn voldaan.

Artikel 20: Consumentenrecht

- • Indien en voor zover opdrachtgever kwalificeert als consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 sub a van het Burgerlijk Wetboek, zijn op de overeenkomst de dwingendrechtelijke bepalingen van het Nederlandse consumentenrecht onverkort van toepassing.
- • Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden strekt ertoe

rechten die de consument op grond van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen toekomen uit te sluiten, te beperken of te omzeilen.

- • Eventuele wettelijke herroepingsrechten, ontbindingsrechten en overige consumentenbeschermende rechten blijven volledig en onverkort van kracht, voor zover en voor zover deze op de betreffende overeenkomst van toepassing zijn.
- • In geval van strijdigheid tussen enige bepaling van deze algemene voorwaarden en een dwingendrechtelijke bepaling van consumentenrecht, heeft laatstgenoemde bepaling voorrang en wordt de betreffende contractuele bepaling geacht te zijn vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de toepasselijke wettelijke regeling.

Artikel 21: Privacy en AVG

- • Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever uitsluitend voor de volgende doeleinden:
 - • het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst;
 - • het uitvoeren van werkzaamheden en diensten;
 - • facturatie en financiële administratie;
 - • communicatie met opdrachtgever;
 - • het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- • De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van één of meer van de in de AVG genoemde rechtsgronden, waaronder de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang van opdrachtnemer.
- • Opdrachtnemer verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor voornoemde doeleinden, waaronder in ieder geval begrepen: naam-, adres- en contactgegevens, factuur- en betalingsgegevens, alsmede overige gegevens die door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- • Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke bewaarplichten, waaronder fiscale bewaartermijnen.
- • Opdrachtnemer verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, ter voldoening aan wettelijke verplichtingen, dan wel aan door opdrachtnemer ingeschakelde dienstverleners (zoals administratie- of IT-dienstverleners), met wie passende verwerkersovereenkomsten zijn gesloten.
- • Opdrachtgever heeft het recht om opdrachtnemer te verzoeken om inzage in, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens, alsmede het recht op beperking van de verwerking en het recht van bezwaar, voor zover de wet daarin voorziet.

Artikel 22: Toepasselijk recht

- • Op alle opdrachten en overeenkomsten, welke opdrachtnemer aangaat of die met opdrachtnemer worden aangegaan is Nederlands recht exclusief van toepassing.
- • Onverminderd het in Verdragen en EG-Verordeningen bepaalde van dwingend recht omtrent de bevoegdheid van rechtbanken is de rechtbank Limburg in eerste aanleg exclusief bevoegd van een geschil kennis te nemen in geval er een uit een overeenkomst met opdrachtnemer voortvloeiend geschil tussen partijen beslecht dient te worden, tenzij opdrachtnemer zou besluiten de ten aanzien van opdrachtgever (mede) bevoegde rechter te benaderen of zich aan het oordeel van een zodanige andere rechter te onderwerpen. Indien opdrachtgever consument is, kan deze een geschil ook voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- • Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99966859.
